

この度は、ご多用の中評価表にご協力くださり、誠にありがとうございます。
集計結果と、ご意見から寄せられた対策について報告させていただきます。
※23名配布 14名提出

環境・体制整備

①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	5	

【ご意見】

- ・実際の活動様子を見ていないので、スペースが十分にたりているのかわからない
- ・部屋の大きさ的には、他放デイさんより小さめ
- ・今は少人数で利用させてもらっているので十分です。
- ・少し狭いと思います。

【管理者コメント】

- ・国が定めた規定以上の活動スペースを確保し、利用児童数に応じて1階と2階を使用しています。

②	職員や配置数や専門性は適切ですか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

- ・新潟市が指定している人数を常に配置しております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	4	

【ご意見】

- ・できれば靴を履かせる時には、イスなどに座り履くことができるといいかと思います。

【管理者コメント】

- ・玄関先に靴の脱ぎ履きようにイスを設置しています。
- ・イスに着席し、安全に靴が履けるように職員の支援方法を徹底します。

適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

- ・利用契約時のアセスメントや定期的なモニタリングをもとに、児童個々のニーズに沿った放課後等デイサービス計画書を作成しております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	

※未回答1

【ご意見】

- ・夏休みの際は、楽しい活動を計画していただき、ありがとうございます。
- ・土曜日や、長期休みの間の利用時に色々な行事があったりして楽しみにしています。

【管理者コメント】

- ・今後も季節を体感できるイベントを企画してまいります。
- ・また、マルソーグループが運営する「わくわくちびっこ園」との交流イベントも企画してまいります。

適切な支援の提供

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	7	2

【ご意見】

・公園や美術館などで交流は少しあるように思います。

【管理者コメント】

・公園やレクリエーションや行事活動で美術館、駄菓子屋さんへ外出した際、交流する機会がありました。
・企業内保育園のクリスマス会に参加し、保育園児と一緒に活動する機会がありました。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	1	

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・利用契約時にご説明させていただいていますが、ご不明点等ございましたらお気軽にご相談ください。

⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	1	

【ご意見】

・送迎の短い時間ですが娘の様子を伝えていただき、連絡帳にも記入してもらえるのでありがたいです

【管理者コメント】

・送迎時や連絡帳等を通じて、お子様の情報を共有させていただいております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13		

※未回答1

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・その都度対応しておりますが、相談等がございましたらお気軽にご連絡ください。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ

【管理者コメント】

今回の評価表では、新設1年未満のため保護者様には回答をいただきませんでした。今後、保護者様同士が交流を持て、情報共有できる機会を提供したいと思います。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・いつでもご対応できるよう窓口を用意しております。

窓口開設時間 平日9:30～18:30

苦情受付担当:熊倉 苦情解決責任者:山崎 ままでご連絡ください

保護者への説明など

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・送迎時、面談時、連絡帳等により情報共有をさせていただいております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・「わくわくクラブだより」を児童と保護者様にお渡ししております。

⑭	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・個人情報の管理は十分に注意しております。気になることがございましたらお声掛けください。

非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		6	8	

【ご意見】

・説明があったとは思いますが、覚えていないだけかもしれませんので、「どちらとも言えない」に入れました。

【管理者コメント】

・利用契約時にご説明はさせていただいておりますが、ご不明点ございましたらお声掛けください
・入口付近にハザードマップや緊急避難場所等を掲示しております。

⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	12	

【ご意見】

・訓練があるかわからない

【管理者コメント】

・定期的に、想定を変えながら避難訓練・消火訓練等を実施しています。
・災害時対応マニュアルを作成し、職員間での周知を図っています。

満足度

⑪	子どもは通所を楽しみにしていますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14		

【ご意見】

・通所して5カ月、とても楽しく通わせていただけてます。

【管理者コメント】

・今後も児童達がわくわく楽しめる時間が過ごせるように職員一同努めさせていただきます。

⑫	事業所の支援に満足していますか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	1	

【ご意見】

・いつも丁寧な対応ありがとうございます。今後もよろしくお願いします

・毎回送迎して頂き大変助かってます。

・長期休みを使いやすくしてもらいたい

【管理者コメント】

・児童、保護者様のニーズを汲み取りながら、長期休みの営業時間、送迎エリアを検討しております。

自由記入欄

・いずれ西区方面への送迎もしてほしいです。←現在、検討中です。
 ・いつも温かく迎えていただき、個人個人に配慮した対応とてもありがたく思います。
 ・娘もお友達や職員の皆さんとの繋がりを通じて自分の居場所ができた喜んでます。
 これからもどうぞよろしくお願いします。
 ・わくわくさんには、ドライブや外遊び、行事など子供の喜ぶようなことがされていて、とてもありがたいです。これからもよろしくお願いします。

【管理者コメント】

・ご多用の中、評価表にご協力くださり誠にありがとうございました。

・今後も児童の皆様が安心・安全に通所し、保護者様が安心して預けられる事業所を目指してまいります。

・ご相談等がございましたらいつでもお声掛けください。